

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа  
для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья  
(нарушение интеллекта) № 119 г. Челябинска»**

Принято  
решением Педагогического совета  
МБОУ «С (К) ОШ № 119 г. Челябинска»  
Протокол № 6  
от «15» 04 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБОУ «С (К) ОШ №  
119 г. Челябинска» Мая  
С. Б. Малышева  
от «15» 04 2021 г.



**ВОСТАНОВИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА (МЕДИАЦИЯ)  
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ  
«РУКА ПОМОЩИ»**

**(для обучающихся и родителей (законных представителей) 1-11-х классов)**

## Содержание Программы

1. Пояснительная записка.
2. Понятия и термины, используемые при реализации Программы.
3. Цель, задачи и сроки реализации Программы.
4. Основные направления и алгоритм действий Программы.
5. Этапы проведения восстановительной процедуры.
6. Процедура примирения основывается на следующих принципах:
7. План мероприятий реализации Программы.
8. Механизм реализации Программы.
9. Ожидаемые результаты реализации Программы.
10. Список используемой литературы.

## 1. Пояснительная записка

Восстановительная программа Школьной службы примирения «Рука помощи» (далее – Программа) разработана в соответствии с нормативно-правовыми документами:

- Конвенцией о правах ребенка;
- Федеральным законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013 с изм. и доп., вступающими в силу с 01.09.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Уставом школы МБОУ «С(К)ОШ №119 г. Челябинска»;
- Положением о Школьной службе примирения;
- Распоряжением Правительства РФ от 23 января 2021г. №122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период 2027г.»;
- Письмом Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. №ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации(примирения) в образовательных организациях»;
- Письмом Министерства образования и науки Челябинской области № 1203/4786 от 06.05.2020 г.;
- Приказом Комитета по делам образования г. Челябинска № 414-у от 19.03.2020 г. «О деятельности муниципального ресурсного центра инновационного проекта «Ресурсный центр медиации» в 2020 году»;
- Приказом Комитета по делам образования г. Челябинска № 2793-у от 20.02.2021 г. «О принятии дополнительных мер по вопросу происшествий с несовершеннолетними, оказания психолого-педагогической помощи участникам конфликтных и противоправных ситуаций».

## 2. Понятия и термины, используемые при реализации Программы.

«Школьная служба примирения» (далее – ШСП) – это и инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка – от семьи и дошкольных учреждений до высшей школы.

Восстановительные программы (медиация) – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров (ст. 2. Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной

процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»). При этом медиация в корне отличается ото всех остальных методов разрешения споров – как традиционных, так и альтернативных. В медиации третья сторона – медиатор (куратор) – не уполномочена и не имеет права выносить решения по спору и, более того, должна воздерживаться от предложения вариантов разрешения конфликта. Медиатор(куратор) – это независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Восстановительная (примирительная программа) – это метод, в основе которого лежит уважение к личности, добровольное участие и волеизъявление, свобода выработки и принятия решений, основывающихся на возможности защиты и удовлетворения интересов сторон, при условии предоставления равных прав всем сторонам спора.

Процедура медиации ориентирована на выработку консенсусных решений сторон. Решение, основанное на консенсусе, в отличие от компромиссного, в полной мере удовлетворяет интересы каждой из сторон, и в силу этого является наиболее жизнеспособным и стабильным.

Восстановительная программа ориентирована на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса.

Медиативные и восстановительные программы в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций. Часто встречающиеся такие реакции в конфликте как: коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации) и наказание или угроза наказанием – деструктивно влияют на атмосферу в образовательной организации и социализацию детей и подростков. Для решения указанных проблемных ситуаций рекомендуется использовать медиативные и восстановительные программы, которые не являются психологическими, педагогическими, юридическими или правозащитными. Медиативные и восстановительные программы могут использоваться для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде.

### **3. Цель, задачи и сроки реализации Программы.**

**Цель Программы:** распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов.

**Задачи Программы:**

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение

права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов;

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;

- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

**Сроки реализации Программы - 6 лет (с 2021 по 2027 гг.)**

Программа в образовательном учреждении включает несколько направлений, которые представлены в таблице 1.

Таблица 1

#### **4. Основные направления и алгоритм действий Программы**

Направления	Алгоритм действий восстановительной программы
Ребёнок – ребёнок( когда учащиеся самостоятельно не могут разрешить, созданную ими, конфликтную ситуацию)	Индивидуальные беседы с одним или несколькими кураторами, профилактические беседы по классам, дискуссии.
Родитель – ребёнок( когда родитель не может найти взаимопонимания со своим ребенком)	Кокус, выработка и принятие соглашения, социально – педагогическое сопровождение ребёнка.
Родитель - родитель(когда родители учащихся одного класса не могут найти компромисс своими силами).	Презентация обеих сторон, кокус, выработка и принятие соглашения, выход из медиации.
Родитель - школа(когда руководство школы ориентируется на бесконфликтное разрешение спора с родителями).	Презентация обеих сторон, кокус, выработка и принятие соглашения, выход из медиации.

## **5. Этапы проведения восстановительной процедуры.**

1. Вступительное слово
2. Презентация сторон
3. Дискуссия
4. Кокус
5. Формирование повести
6. Выработка предложения
7. Подготовка соглашения
8. Выход из медиации.

## **6. Процедура примирения основывается на следующих принципах.**

1. Равноправие сторон - стороны в процессе примирения имеют равные права: в выборе куратора, процедуре, поведении, информации, в оценке приемлемости предложений, условий соглашения.

2. Нейтральность посредника - у кураторов есть такое правило: при проведении программы посредник должен быть внутренне «пустым», никакого личного отношения к сторонам у него быть не должно, важно обеспечить сторонам равное право на участие в переговорах и принятии решения. Этот принцип неразрывно связан с принципом равноправия сторон, если только одной из сторон переговоров покажется, что медиатор симпатизирует другой стороне, процесс медиации будет сорван и медиатор может быть обвинен в сговоре со второй стороной. В то же время опытные медиаторы советуют, что если все же медиатору не удалось сохранить нейтральность по отношению к сторонам, то в этом случае он обязан прекратить проведение медиации и предложить сторонам выбрать себе другого куратора.

3. Добровольность - никто не может заставить стороны прийти на переговоры, если они этого не хотят. Необходимо обоюдное согласие сторон на участие в примирении, стороны сами могут выбрать себе посредника. В отличие от судебного заседания в восстановительной программе каждая сторона имеет право выйти из переговоров в любое время. Точно так же, если одну из сторон не устраивает предложенная кандидатура медиатора, она может попросить о его замене.

4. Конфиденциальность - вся информация, которая становится известной в ходе проведения программы, является закрытой и ограничивается кругом лиц, участвующих в переговорах. Куратор предупреждает об этом стороны и по окончании процедуры уничтожает все записи, которые он вел в ходе переговоров. Точно так же куратор не может сообщить одной из сторон информацию, полученную от другой, передача информации сообщается только с согласия стороны. Безусловно, если в ходе переговоров появляется информация о готовящемся или совершенном преступлении, принцип конфиденциальности не будет работать, об этом перед началом процесса переговоров медиатор сообщает сторонам, сообщает также и о том, что если он будет вызван в суд в качестве свидетеля, то сообщать суду сведения, полученные в ходе процедуры, он не будет. Надо заметить, что подобное замечание противоречит

действующему законодательству (ст. 56 УПК РФ) и может повлечь за собой определенные санкции, предусмотренные законом (ст. 308 УК РФ). Нарушения законодательства не будет только в случае, если куратор является адвокатом.

Программа реализуется согласно плану мероприятий, представленному в таблице 2.

Таблица 2

### 7. План мероприятий реализации Программы

№ п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Организация работы ШСП согласно запросам участников образовательного процесса и родителей	В течение всего срока реализации программы	Куратор
2.	Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов»	Сентябрь, октябрь	Куратор
3.	Беседы с педагогами на тему: «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	Ноябрь, декабрь	Куратор
4.	Психолого – педагогическое консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления»	По запросу	Куратор
5.	Психолого – педагогическое консультирование для педагогов «Самые распространенные конфликты»	В течение учебного года	Куратор
6.	Беседы с родителями «Типы конфликтов и способы их преодоления»	По запросу классных руководителей	Куратор
7.	Беседы по классам «Стили общения со сверстниками»	Февраль, март	Куратор
8.	Консультации для родителей «Чувство взрослости. Как помочь подростку справиться со своим состоянием?»	По запросу родителей	Куратор
9.	Психолого – педагогическое консультирование родителей по запросу	По мере необходимости	Куратор
10.	Беседы по классам «Я и взрослый: возможные конфликты – как их избежать?»	Ноябрь, декабрь	Куратор
11.	Обсуждение с администрацией школы вопроса об эффективности работы службы по итогам осуществления программы	По итогам каждого года	Куратор

### 8. Механизм реализации Программы

Координацию деятельности по реализации Программы «Школьной службы примирения» осуществляет её куратор, который назначается приказом директора школы. В состав ШСП могут входить представители педагогического коллектива, прошедшие очное обучение по восстановительной программе разрешения конфликтных ситуаций.

ШСП определяет содержание конкретных мероприятий по реализации Программы, организует их выполнение, обсуждает предложения, направленные на повышение эффективности в работе.

### **9. Ожидаемые результаты реализации Программы**

В процессе реализации программы создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе. Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса, развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса. Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу. Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.



## 10. Список используемой литературы

1. Журнал «Элита образования», №3 (003), июль-август 2008 года.
2. Демакова И.Д., Синягина Н.Ю., Сологуб В.А. Толерантное отношение к детям групп психологического риска.
3. Программа профилактики стресса и тревожности, как основы формирования толерантности в педагогической деятельности.
4. Синягина Н.Ю., Стрижова К.И. Психолого-педагогическая поддержка школьника в процессе его образования как основа лично-ориентированного образования.
5. Шубина Ю.С. Толерантные установки в деятельности учителя.
6. Максудов Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – М., 2014
7. Опыт работы Школьных служб примирения в России. Сборник материалов. – М., 2014